



KLASA: 344-03/22-12/35
URBROJ: 376-05-4-22-1
Zagreb, 27. svibnja 2022.

-javna objava-

Predmet: Stručno mišljenje vezano uz provedbu odredaba UREDBE (EU) 2015/2120 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 25. studenoga 2015.

Poštovani,

Sukladno članku 12. stavku 1. točki 22. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17, dalje: ZEK) HAKOM daje objašnjenje vezano za tumačenje prava Europske Unije.

UREDBA (EU) 2015/2120 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 25. studenoga 2015. o utvrđivanju mjera u vezi s pristupom otvorenom internetu (dalje: Uredba) koja je direktno primjenjiva u svim državama članicama Europske Unije, zabranjuje različito tretiranje internetskog prometa odnosno ova odredba tumačila se na način da ne zabranjuje operatorima nuđenje tzv. „zero rated“ ponuda u kojima se podatkovni promet prema određenim sadržajima ili aplikacijama ne uračunava u podatkovni promet ugovoren u okviru tarife.

Međutim, Sud Europske unije donio je 2. rujna 2021. presude: C-5/20, 34/20 i C-854/19 kojima je utvrdio kako je opisana praksa suprotna smislu i cilju Uredbe. Naime, presude Suda primjenjive su na sve zero rated ponude koje sadrže bilo koji oblik nejednakog tretmana, uključujući ponude na temelju diferencirane naplate bez diferenciranog upravljanja prometom. To bi značilo da su sve ili većina trenutno postojećih „zero rated“ ponuda unutar EU zabranjene prema presudama jer se promet iz svih aplikacija ne tretira jednako.

S obzirom na to da je tumačenje Suda EU pravno obvezujuće, potrebno je uskladiti postupanje operatora u odnosu na daljnje pružanje „zero rated“ ponuda sa stajalištem navedenim u presudama.

Sukladno ZEK-u, HAKOM nadzire poštivanje Uredbe u sklopu postupka inspekcijskog nadzora. Kako bi se osigurala regulatorna predvidljivost kako za operatore, tako i za krajnje korisnike, HAKOM obavještava operatore da će od 1. srpnja 2022. provoditi inspekcijski nadzor zabrane oglašavanja „zero rated“ ponuda te da će od 1. siječnja 2023. provoditi potpuni inspekcijski nadzor

zabrane oglašavanja, ugovaranja i pružanja „zero rated“ ponuda, pri čemu će se posebno voditi računa da su krajnjim korisnicima u ovom prijelaznom razdoblju pružene transparentne informacije o uvjetima korištenja usluga kako to nalaže članak 5. stavak 4., točka 4. ZEK-a.

Ovo stručno mišljenje objavit će se na internetskoj stranici HAKOM-a.

RAVNATELJ
mr.sc. Miran Gosta
(elektronički potpisala ovlaštena osoba)

Dostaviti:

1. Objava na internetskim stranicama HAKOM-a
2. U spis

